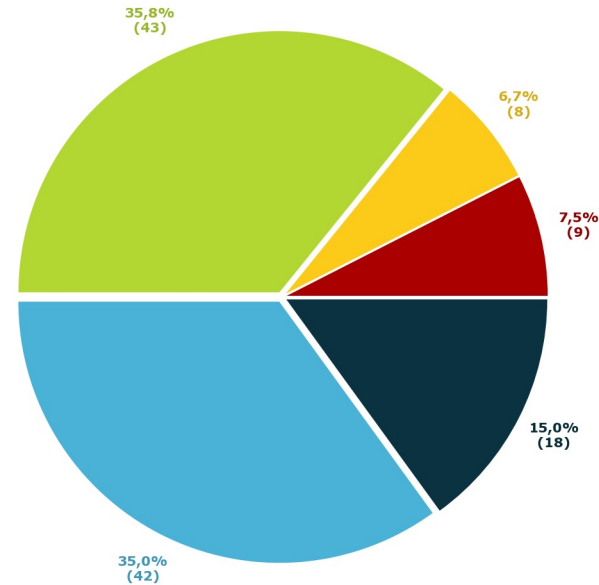


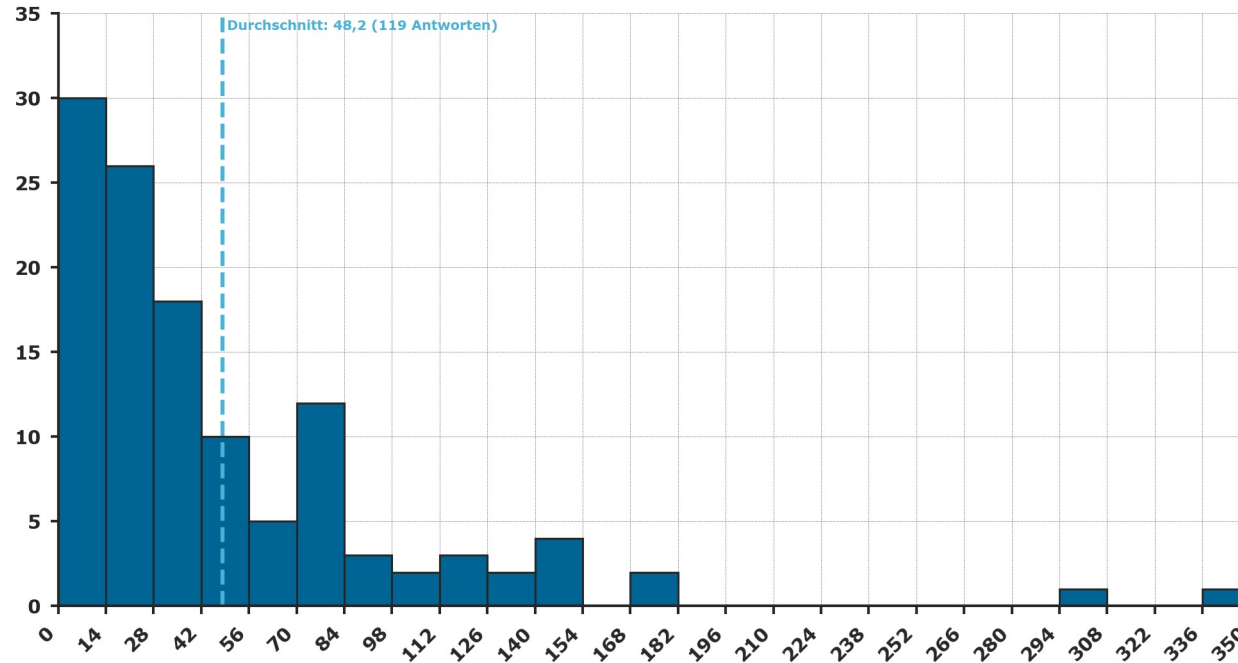
# **Auswertung Umfrage Jahresabrechnung und Wirtschaftsplan bei WEGs**

# Gibt es im Zusammenhang mit der Jahresabrechnung / dem Wirtschaftsplan Diskussionsbedarf bei den Eigentümern?

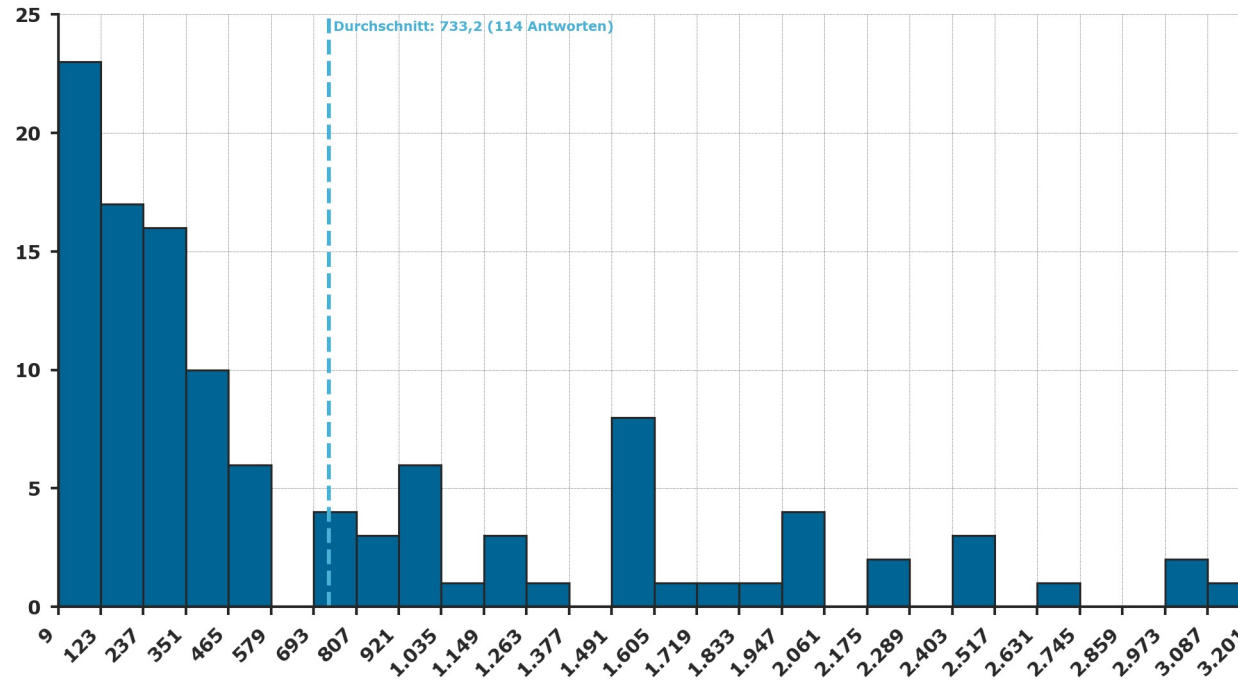
- sehr selten bis nie
- eher seltener
- ausgewogen (mal ja, mal nein)
- eher häufiger
- sehr häufig bis immer



# Wie viele Eigentümergeinschaften betreuen Sie?

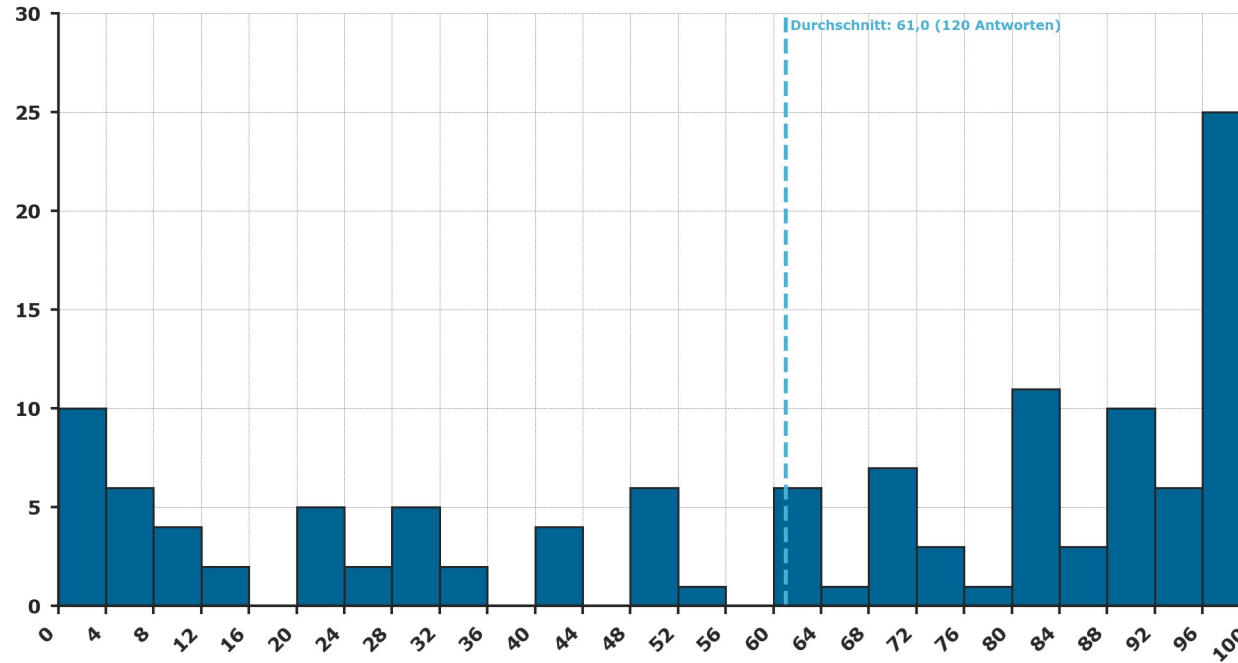


# Wie viele Eigentumseinheiten betreuen Sie?

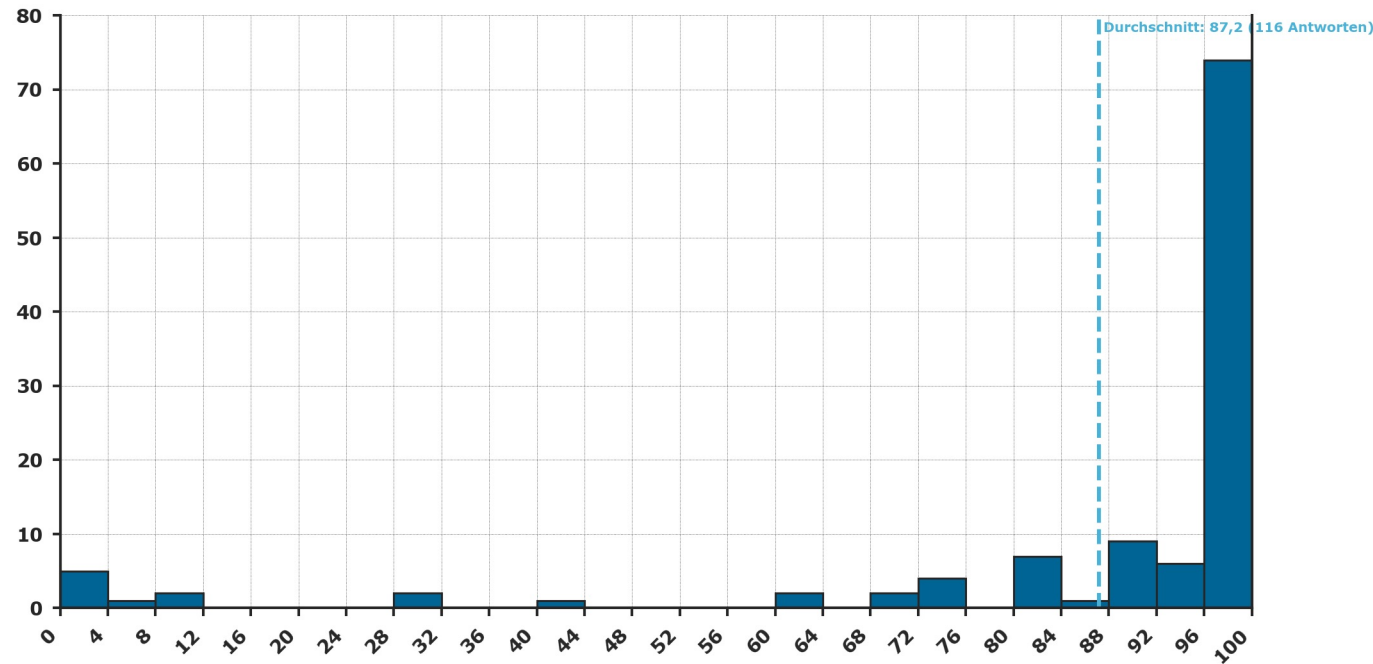


\* bereinigt

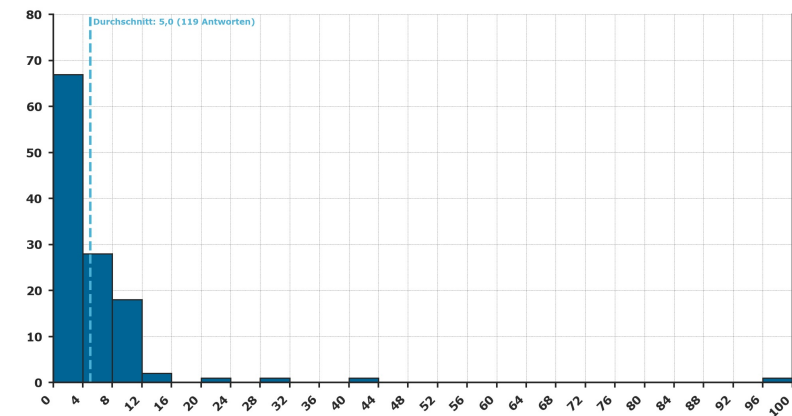
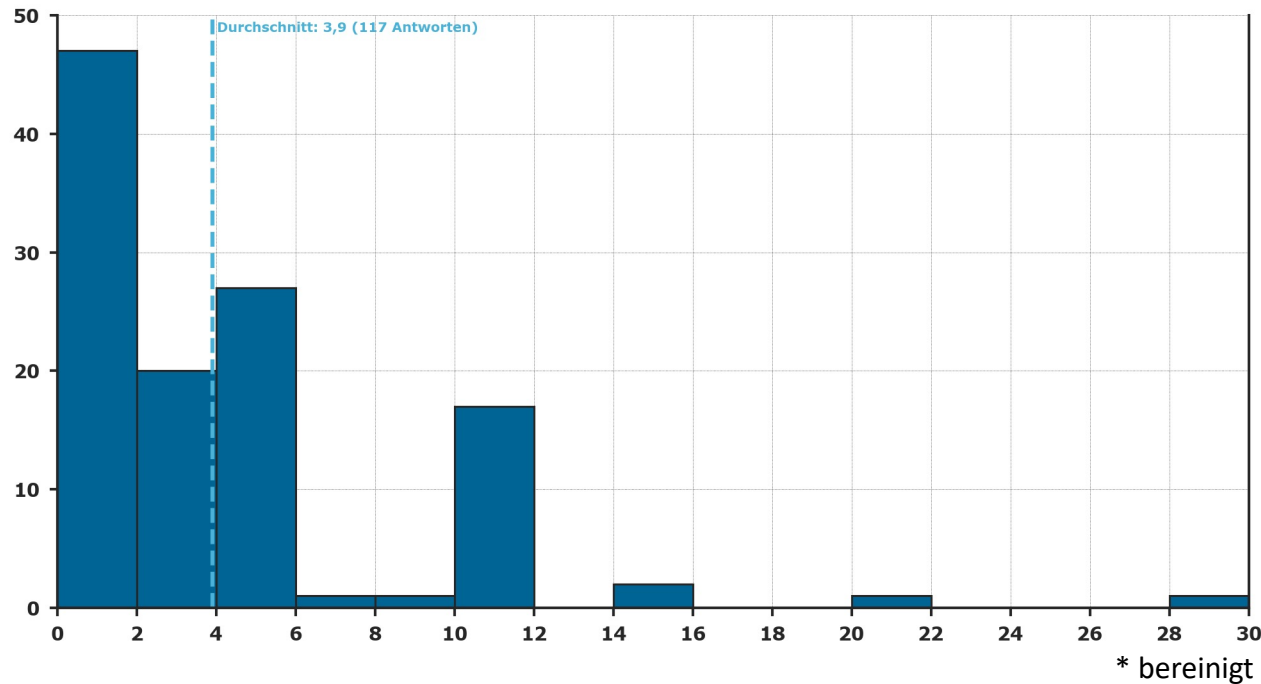
# Wie viele Ihrer Eigentümergeinschaften haben Beiräte? (Angabe in Prozent)



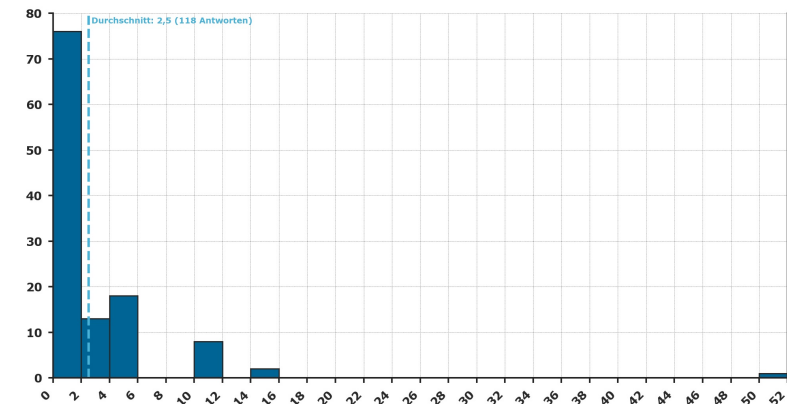
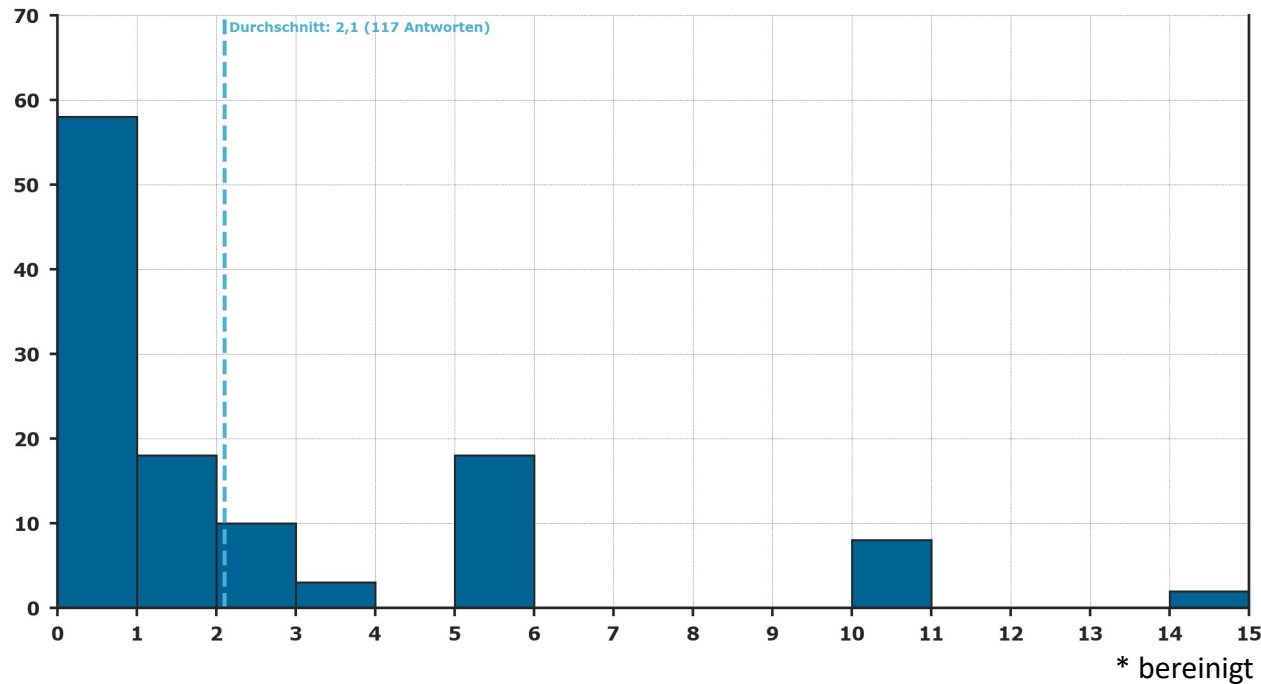
Bei den Eigentümergeinschaften mit Beirat: In wie viel Prozent der Fälle prüft der Beirat die Jahresabrechnung und den Wirtschaftsplan? (Angabe in Prozent)



# Bei den Abstimmungen zur Jahresabrechnung / zum Wirtschaftsplan gibt es im Schnitt x % Enthaltungen

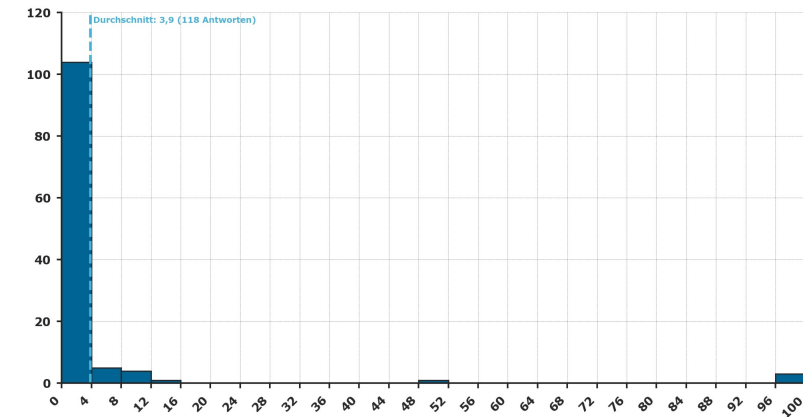
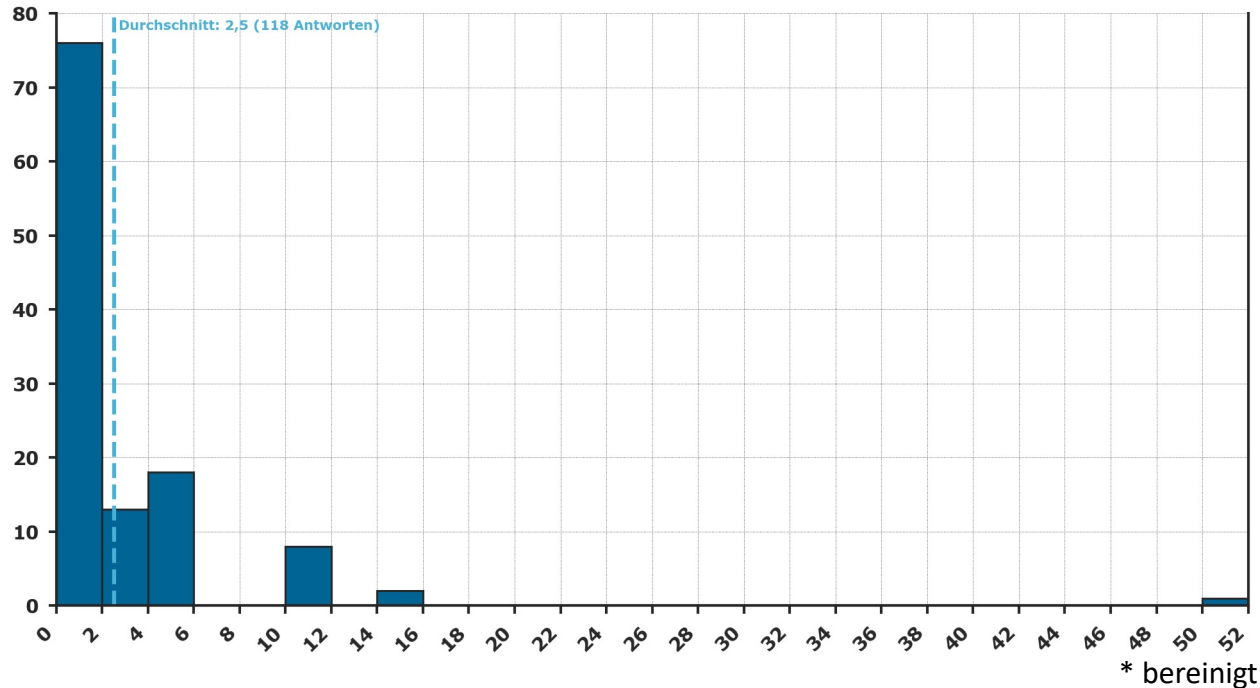


# Bei den Abstimmungen zur Jahresabrechnung / zum Wirtschaftsplan gibt es im Schnitt x % Nein-Stimmen

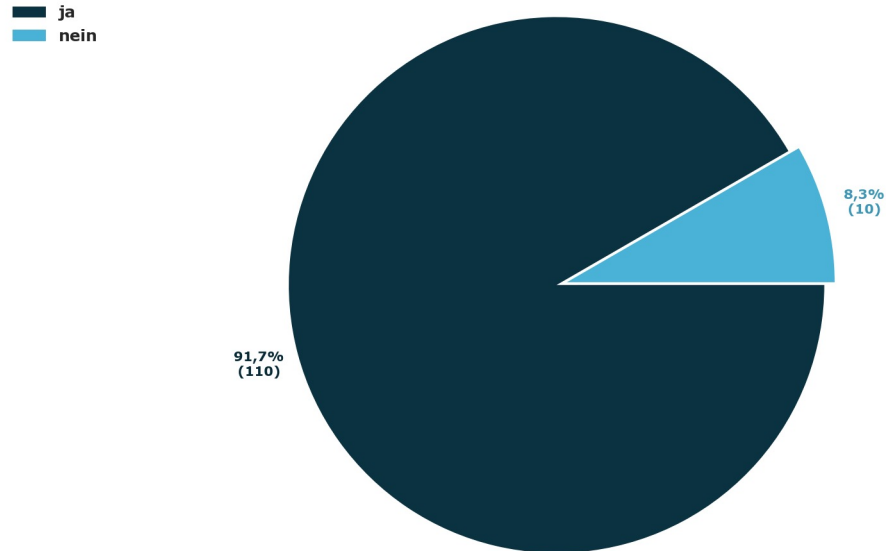




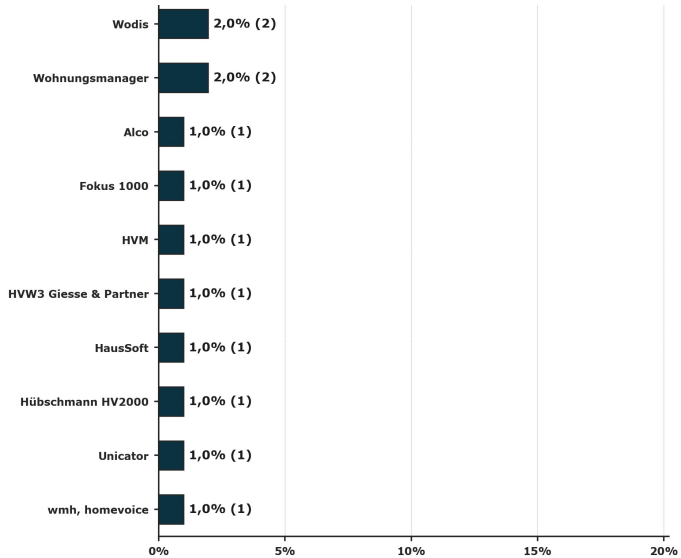
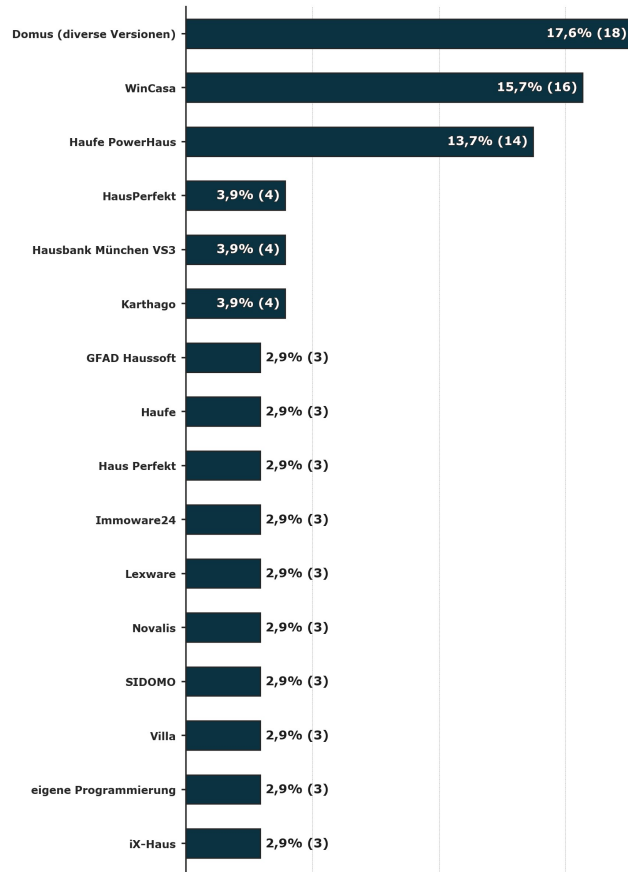
Schätzen Sie bitte ein, in wie vielen Fällen es zu einer Beschlussanfechtung bezüglich der Jahresabrechnung / des Wirtschaftsplans kommt. (Angabe in %)



# Erfolgt die Erstellung der Jahresabrechnung / des Wirtschaftsplans mit speziellen Verwalterprogrammen?



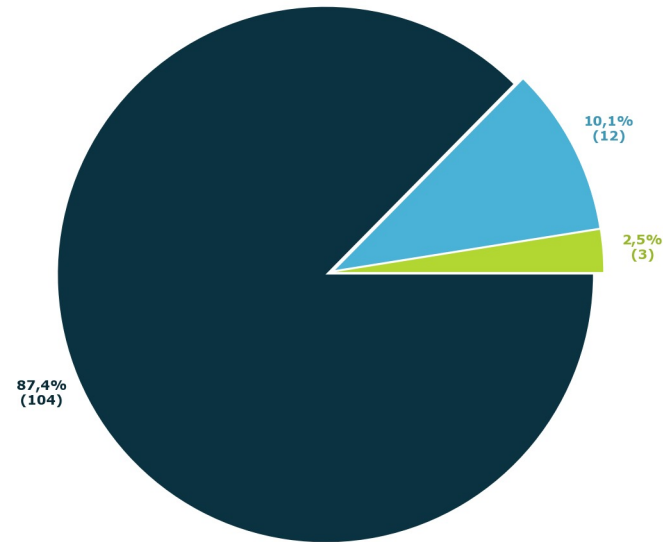
# Wir nutzen folgende Verwalterprogramme:



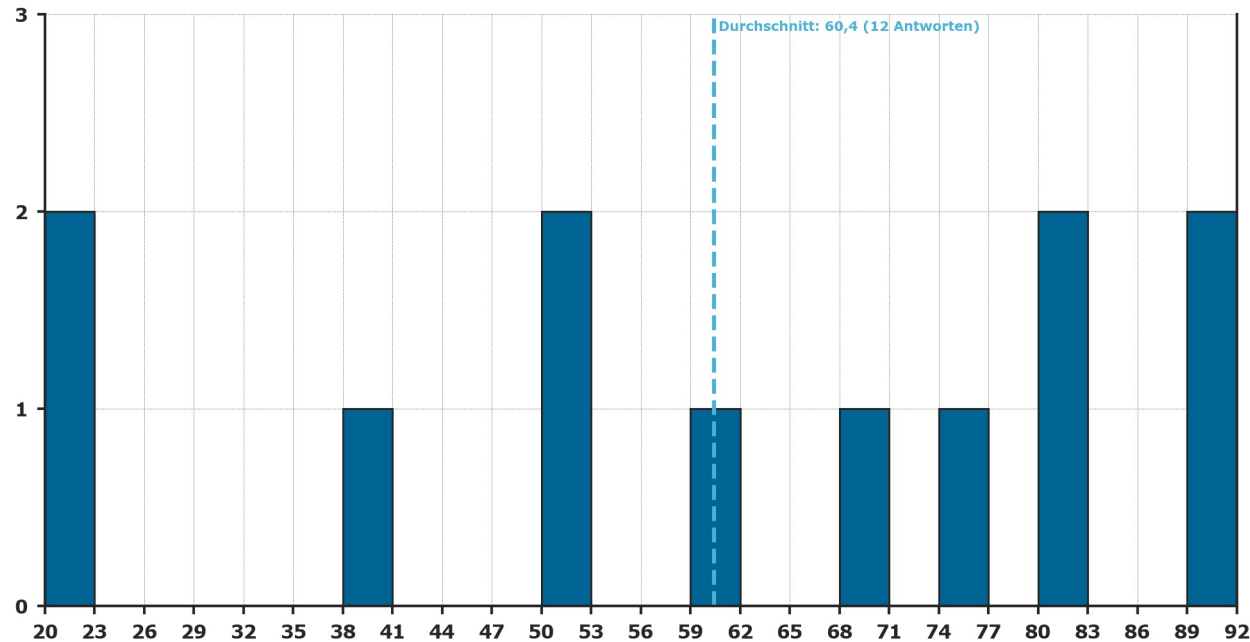
(Zahlen in Klammern entsprechen Anzahl der abgegebenen Antworten)

# Versenden Sie mit der Einladung zur Eigentümerversammlung Jahresabrechnung und Wirtschaftsplan?

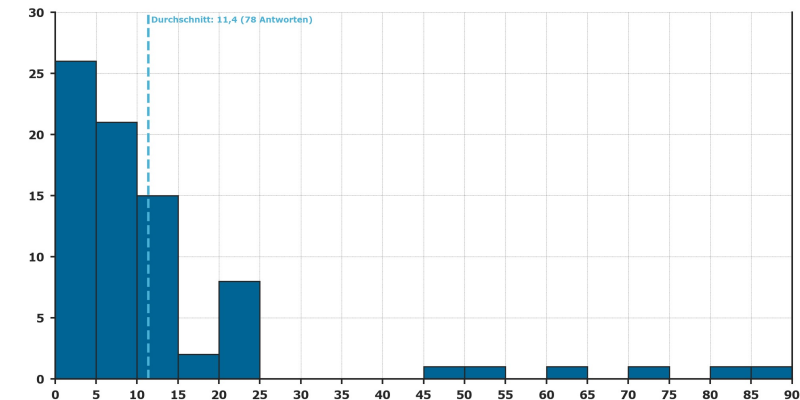
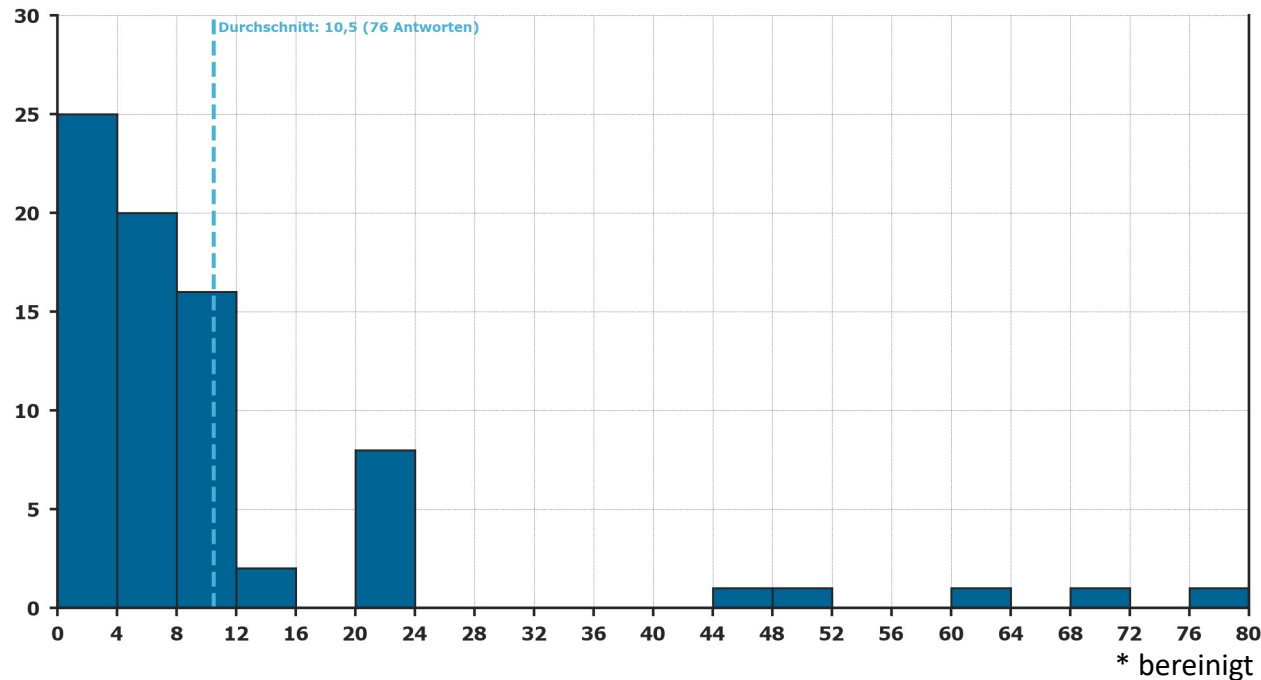
■ ja, immer  
■ nur teilweise, in ca. x % der Fälle:  
■ nein, nie



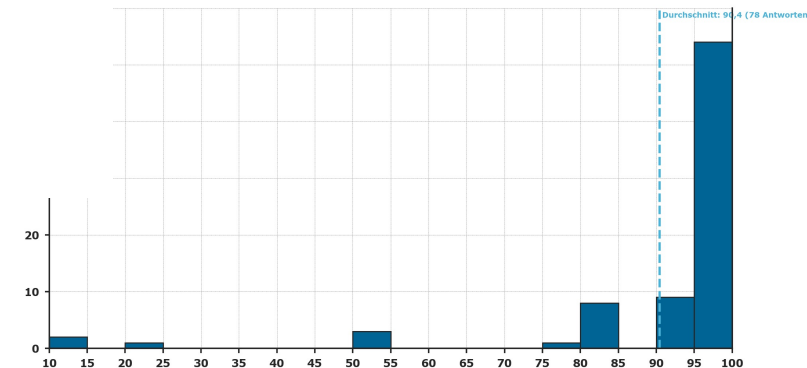
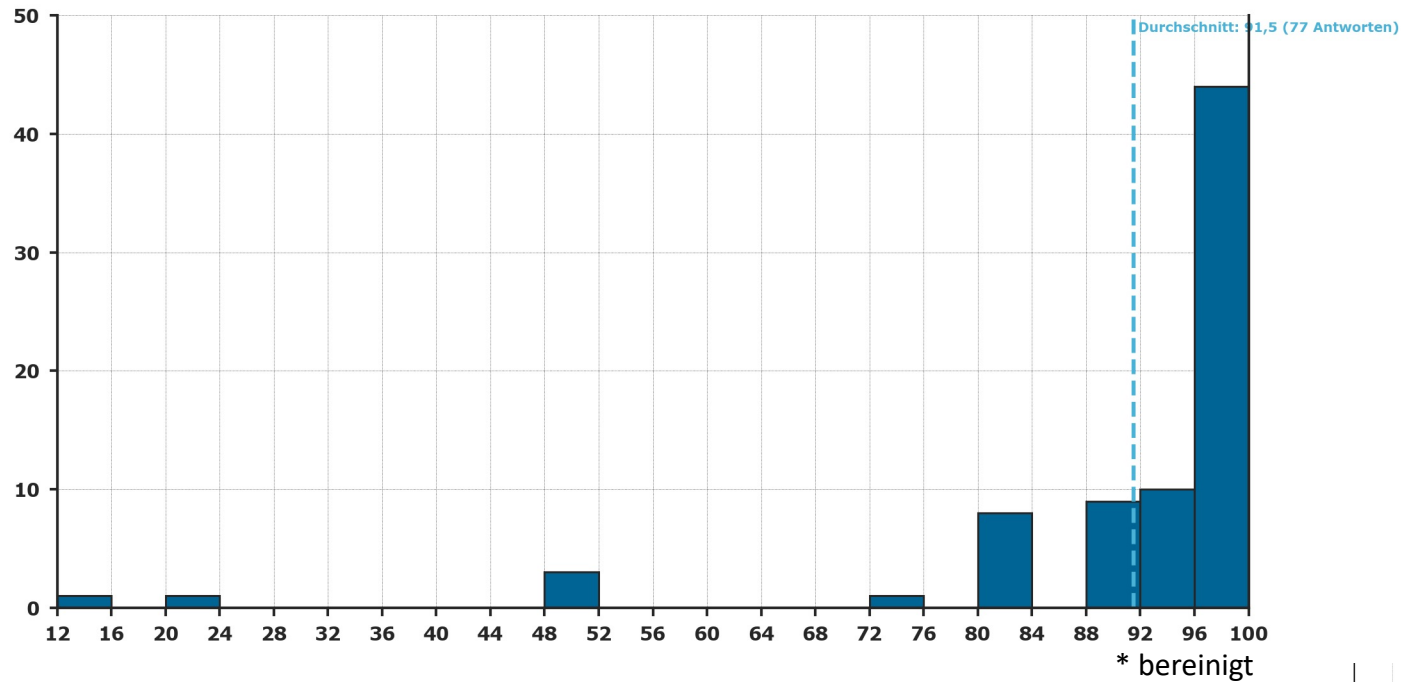
Versenden Sie mit der Einladung zur Eigentümerversammlung Jahresabrechnung und Wirtschaftsplan? Teilweise, in ca. x % der Fälle.



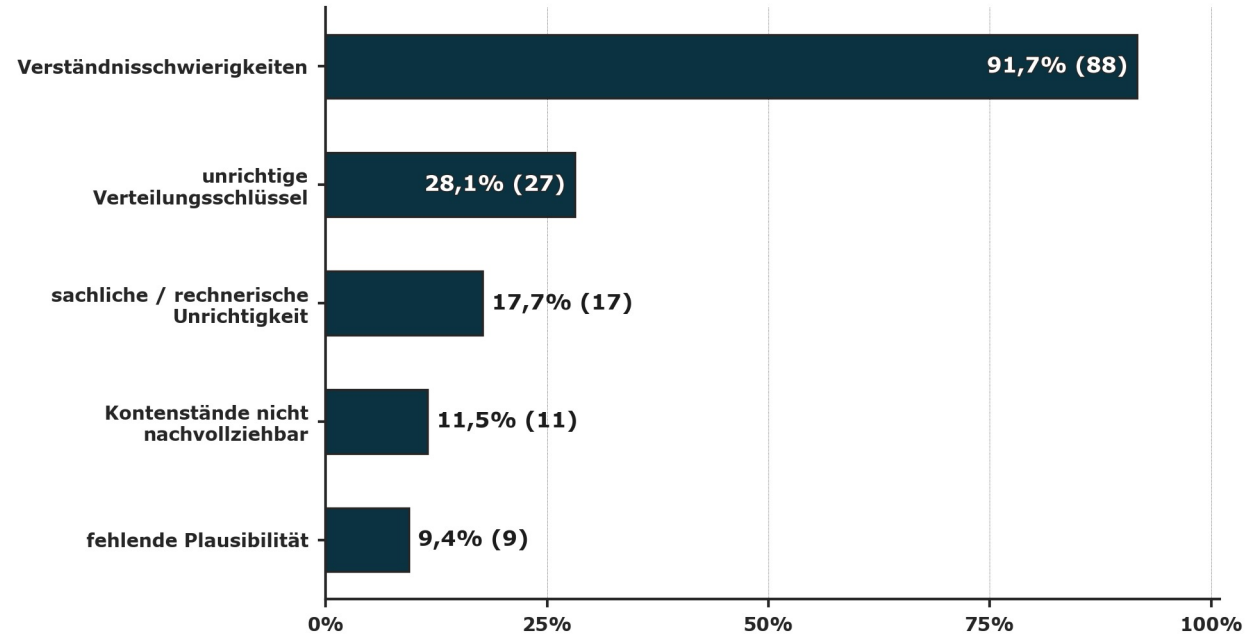
Sie versenden die Jahresabrechnung und den Wirtschaftsplan zuvor: In wieviel Prozent der Fälle erheben die Eigentümer bereits vor der Versammlung Einwände gegen die Abrechnungen?



Sie versenden die Jahresabrechnung und den Wirtschaftsplan zuvor und es wurden vorab Einwände erhoben: Zu wieviel Prozent können die oben festgestellten Einwände bereits vorab beseitigt werden?



# Welche Einwände werden von den Eigentümern vorgetragen?



(Zahlen in Klammern entsprechen Anzahl der abgegebenen Antworten)



# Welche Einwände werden von den Eigentümern vorgetragen? Sonstiges (bitte angeben)

|                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Andere Meinung zur Kostentragungspflicht                                                                                                      |
| bedingt durch Corona evtl. Ermäßigung                                                                                                         |
| bei der Prüfung des gezahlten Hausgeldes wird regelmäßig vergessen, die Rücklagenzuführung zu addieren                                        |
| Bei Reparaturen, wenn bis zur EV schon größere Reparaturen angefallen sind und ein höherer Betrag im Wirtschaftsplaner angesetzt werden muss. |
| Der Gesetzgeber sollte die Vorschriften zur Abrechnung vereinfachen. Es ist für viele sicher nicht einfach nachzuvollziehen                   |
| Eigentümer fühlen sich teils "Erschlagen" von der Abrechnung, Abrechnungen sind für Eigentümer zu kompliziert                                 |
| fehlende Sachkenntnis bei den Eigentümern                                                                                                     |
| Fehler bei Zählern, Zählerständen durch andere Dienstleister                                                                                  |
| Fragen zu Höhen der Beträge                                                                                                                   |
| generelle Ablehnung gegen die Genehmigung ohne Begründung                                                                                     |
| ich habe doch viel mehr Hausgeld gezahlt / Aufteilung in Lasten+Kosten sowie Erhaltungsrücklage                                               |
| Kostenzusammensetzung                                                                                                                         |
| Lesefehler                                                                                                                                    |
| Oft sehe die Eigentümer nicht, dass das die monatliche Zahlung aus zwei Teilen besteht (Rücklage und Hausgeld)                                |
| Schlüssel Personentage wegen fehlender Angaben                                                                                                |
| ungerechte Behandlung                                                                                                                         |
| Unklarheiten bei der Abgrenzung, Stichtagsprinzip                                                                                             |
| unrichtige Wärme- und Wasserkostenabrechnungen, bzw. ablesungen                                                                               |
| Verbrauch wird angezweifelt                                                                                                                   |
| Vermögensstatus schwer nachvollziehbar                                                                                                        |
| Vorauszahlungen Bewirtschaftungskosten/Erhaltungsrücklage                                                                                     |
| Zahlungsrückstände per 31.12 bereits ausgeglichen                                                                                             |
| Zuordnung SE / GE                                                                                                                             |